

# ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

## RESULTADOS

AGOSTO, 2007

# CONTEXTO

- Con el propósito de diagnosticar el clima organizacional en cada una de las dependencias del Gobierno Federal, se aplicó la encuesta de clima organizacional de la Administración Pública Federal en la SEGOB del 4 al 26 de junio del presente.
- 2,333 Servidores públicos del sector central contestaron la encuesta
- La encuesta evaluó 16 factores: Recompensas y Reconocimientos, Capacitación y Desarrollo, Innovación y Cambio, Calidad y Orientación al Cliente, Equidad y Género, Comunicación, Disponibilidad de Recursos, Calidad de Vida Laboral, Balance Trabajo – Familia, Colaboración y Trabajo en Equipo, Liderazgo y Participación, Identidad con la Institución, Austeridad y Combate a la Corrupción, Enfoque a Resultados y Productividad, Normatividad y Procesos, y Efectividad de la Encuesta.

## FACTORES QUE REQUIEREN MEJORARSE

- Recompensas y Reconocimientos (71.25 puntos)
- Balance Trabajo y Familia (71.6 puntos)
- Disponibilidad de Recursos (72 puntos)
- Capacitación y Desarrollo (73.33 puntos)
- Equidad y Género (73.8 puntos)

## PROPUESTAS DE ACCIÓN PARA MEJORAR:

- Llevar a cabo acciones efectivas de cambio que demuestren que se considera la participación del servidor público, se reconoce su contribución, se le delega, pero también se le faculta.
- Fomentar los reconocimientos no necesariamente económicos como parte de la motivación del personal.
- Seguir realizando actividades en las que se propicie el equilibrio laboral y familiar tales como:  
Festejo del día del Niño, Semana de la Salud, Festejo día de las Madres, Campamento Jubilados, Jornadas Infantiles, Graduación del CENDI, Campamento Mejores Promedios, Noche Mexicana, Festival Cultural, Premio Nacional de Antigüedad, Festejo día del Trabajador y Venta Navideña
- Dotar de los recursos necesarios a los servidores públicos para el desempeño de sus labores.
- Generar programas de capacitación y desarrollo que resulten motivantes, y que garanticen el crecimiento personal y profesional de los trabajadores, siempre en función de la misión de la Secretaría.
- Seguir impulsando acciones que propicien una cultura de equidad en la institución.

## FACTORES CON EVALUACIONES MÁS ALTAS

- Identidad con la Institución (91 puntos)
- Calidad y Orientación al Cliente (86 puntos)
- Normatividad y Procesos (82.75 puntos)

Los factores que reportaron las evaluaciones más altas son significativos en el sentido de que el personal se encuentra identificado; esto es, hay un sentido de pertenencia y por ende se siente comprometido con la Secretaría de Gobernación. Se esfuerza por dar el mejor servicio a la ciudadanía, y conoce y aplica los procesos normativos que regulan su actividad.